



Etický kodex

Skupiny PRE

JSME ENERGIE TOHOTO MĚSTA

IPRE

Úvodní slovo

Pražská energetika, a. s., a její dceřiné společnosti (dále jen PRE) tvoří stabilní a prosperující energetickou skupinu s dlouholetou tradicí. PRE je spolehlivým distributorem elektřiny, výrobcem elektřiny a významným obchodníkem s elektřinou a plynem na trhu České republiky. PRE si plně uvědomuje svoji společenskou odpovědnost vůči zákazníkům, obchodním partnerům, jakož i akcionářům a zaměstnancům. Součástí odpovědnosti PRE je podíl na zabezpečení dodávek pro region hlavního města Prahy. Cílem PRE je být moderním a stabilním energetickým partnerem.

Svoje postavení buduje PRE na vzájemné důvěře se zákazníky i obchodními partnery, na aktivním přístupu k rozvoji byznysu a na profesionalitě všech svých zaměstnanců. Firemní kultura PRE je orientovaná na stálý růst vnitřní efektivity, inovace a na podporu iniciativy a aktivity zaměstnanců v zájmu růstu hodnoty společnosti, a to za dodržování a prosazování vysokých etických standardů. Postoj a chování každého z nás přímo ovlivňuje obraz PRE v očích veřejnosti.

Tento etický kodex obsahuje přehled základních hodnot a zásad etického chování, které se PRE i její zaměstnanci zavazují dodržovat stejně jako právní normy, vnitřní předpisy a dobrou obchodní praxi.

Očekávám od nás všech, že se etickým kodexem budeme řídit při každodenní práci a budeme všichni důsledně dodržovat jeho pravidla založená na profesionalitě, slušnosti a vzájemném respektu.

Použijeme, prosím, tento etický kodex jako základ pro své rozhodnutí a činy tak, abychom naplňovali jeho smysl – budování prostředí důvěry a spravedlivého přístupu. Jsem přesvědčen, že toto naše úsilí ocení nejen naši zákazníci, obchodní partneři a zaměstnanci, ale také široká veřejnost. Naše značka tak zůstane etalonem kvality a spolehlivosti, což je předpokladem ekonomického úspěchu všech našich společností.

Váš

Ing. Pavel Elis
předseda představenstva a generální ředitel



Z čeho vycházíme

CÍLE PRE V OBLASTI ETICKÉHO CHOVÁNÍ

V PRE si stanovujeme cíle v oblasti etického chování, s nimiž jsou seznámeni všichni zaměstnanci PRE, ztotožňují se s nimi a svým chováním v souladu s tímto etickým kodexem přispívají k jejich dosažení.

- **Ve vztahu k veřejnosti** je naším důležitým cílem vytvářet a chránit jméno PRE jako korektního obchodníka s elektřinou a plynem, spolehlivého distributora elektřiny, výrobce elektřiny, významného poskytovatele energetických služeb a současně společensky odpovědného partnera přispívajícího k udržitelnému rozvoji pražského regionu.
- **Ve vztahu k partnerům** PRE jsou naším cílem dlouhodobé a korektní vztahy se všemi zákazníky, obchodními partnery, dodavateli a investory založené na vzájemné důvěře a respektu.
- **Ve vztahu k zaměstnancům** je naším cílem vytvářet přívětivé pracovní prostředí a pozitivní atmosféru umožňující dlouhodobý rozvoj PRE.



HODNOTY PRE

V PRE při svém podnikání trváme na dodržování právních norem a etických zásad, podporujeme otevřenou komunikaci, transparentní jednání a následující **klíčové hodnoty**:

- profesionální chování zaměstnanců PRE k zákazníkům;
- loajalita zaměstnanců k PRE, svědomitost a odpovědnost při vykonávání pracovních činností;
- pozitivní pracovní vztahy, vzájemná důvěra, nediskriminační prostředí a dodržování pravidel slušnosti;
- profesní a osobní rozvoj každého zaměstnance v rámci jeho pracovního zařazení;
- respektování a dodržování právních a jiných předpisů, zejména podnikových norem PRE;
- zohledňování principů udržitelného rozvoje včetně dopadů činností PRE na životní prostředí;
- aktivní přístup k inovacím a postupům, které zkvalitňují služby zákazníkům a vedou ke zvyšování efektivity veškerých činností;
- nulová tolerance k páčání jakékoli trestné činnosti, a to nejen, kdy je páčána jménem nebo ve prospěch PRE, ale rovněž směrem k třetím subjektům.

Ve všech oblastech své podnikatelské činnosti dodržujeme obecně závazné právní předpisy (zákony, vyhlášky, nařízení, příslušné normy Evropské unie a doporučení OSN), odvětvovou energetickou regulaci a další závazná pravidla a profesní standardy. V PRE plníme své smluvně převzaté závazky i závazky, ke kterým se PRE dobrovolně přihlásila, stejně jako všechny koncernové pokyny. Jednání v souladu se zákonem je předpokladem našeho společného úspěchu.

Manažeři a vedoucí zaměstnanci PRE jdou svým chováním ostatním zaměstnancům příkladem, poskytují jim instrukce, rady a pravidelná školení. Součástí jejich odpovědnosti je rovněž prosazování Pravidel compliance v jim svěřené oblasti působnosti. Jakékoliv ovlivňování podřízených osob v rozporu se zájmy PRE není přípustné.

Každý zaměstnanec chrání zájmy PRE při plnění pracovních úkolů. Důsledně oddělujeme zájmy PRE od zájmů čistě soukromých. S obchodními partnery jednáme férově a s patřičným respektem. Zneužití pozice v PRE pro osobní zisk nebo ve prospěch třetích stran není přípustné.

Každý případ, při kterém může dojít ke střetu zájmů, hlásíme neprodleně odpovědnému vedoucímu zaměstnanci či útvaru Compliance.

OBECNÉ ZÁSADY

- Naše rozhodnutí zakládáme na objektivních kritériích a uplatňování výhradně právně bezvadných prostředků.
- Dbáme o to, aby nedocházelo k uplatňování nepřiměřeného vlivu na úřední osoby nebo veřejné instituce.
- Dary a pozvání na akce poskytujeme s obezřetností a jen tehdy, pokud jsou v každém jednotlivém případě posouzeny jako vhodné. Vyhýbáme se zdání, že bychom chtěli ovlivnit obchodní vztahy s třetími stranami či získat jakoukoli neoprávněnou výhodu. V případě jakýchkoliv pochybností se obrátíme na útvar Compliance.
- Zavazujeme se k odpovědnému a udržitelnému využívání přírodních zdrojů a dodržujeme předpisy na ochranu bezpečnosti práce, zdraví a životního prostředí.
- Dodržujeme právní předpisy pro oddělení provozovatele sítě od ostatních činností PRE (unbundling).
- Uznáváme a podporujeme férovou hospodářskou soutěž. Neužíváme s konkurenty žádné dohody o chování v soutěži a nevyměňujeme si s nimi informace o skutečnostech, které nepřiměřeně ovlivňují hospodářskou soutěž.
- V souladu s vnitřními předpisy chráníme veškerý hmotný i nehmotný majetek PRE před znehodnocením, zejména před poškozením, odcizením, plýtváním či zneužitím. Jakékoliv znehodnocení majetku je povinen každý zaměstnanec oznámit svému přímému nadřízenému nebo jinému vedoucímu zaměstnanci.

- Chováme se k sobě s respektem. Netolerujeme obtěžování v jakékoli formě a respektujeme přesvědčení ostatních. Dodržujeme hygienické a bezpečnostní předpisy.
- Činíme všechna potřebná opatření k tomu, abychom chránili data a informace PRE před jejich ztrátou či zneužitím. S interními a důvěrnými informacemi zacházíme opatrně, aby nebyla zpřístupněna nepovolaným osobám. IT služby a zařízení PRE používáme pouze pro pracovní účely a neumožníme k nim přístup neoprávněným osobám. Dodržujeme platné předpisy o ochraně osobních údajů.
- Respektujeme zásadu, že médiím mohou poskytovat informace a vyjádření týkající se PRE, či tyto mediálně šířit, výlučně k tomu oprávněné a pověřené osoby.
- Sociální média využíváme uvážlivě, a to vždy v souladu s principem loajality k PRE.
- Chováme se apoliticky a stranicky neutrálně, z pozice PRE nepodporujeme žádnou akci nebo iniciativu s výhradně či převážně politickým cílem. I v této oblasti důsledně oddělujeme soukromé a pracovní aktivity. Jakákoliv naše občanská či politická aktivita nesmí poškozovat dobrou pověst PRE.

Jak se chováme v eticky citlivých oblastech

Bezpečnost a ochrana zdraví a životního prostředí

PRE považuje bezpečnost za přirozenou součást všech činností vztahujících se k systému řízení, procesům, technologiím a lidem. Ochrana života a zdraví lidí je v PRE na prvním místě. PRE jedná ve všech oblastech podnikání bezpečně a způsobem šetrným k životnímu prostředí. Ochranu životního prostředí chápe jako odpovědnost společnosti a mimo jiné se zavazuje k odpovědnému a udržitelnému využívání přírodních zdrojů. Za tímto účelem přijala samostatnou Politiku ochrany životního prostředí, bezpečnosti a úspor energií PRE.

- Dodržujeme zákony, předpisy a příslušné podnikové normy upravující bezpečnost provozu, ochranu životního prostředí a bezpečnost a ochranu zdraví při práci.



2.

Spolupráce s úředními osobami a veřejnými institucemi

PRE považuje otevřený a transparentní dialog se zástupci státních a obecních orgánů a politickými zástupci za nezbytný. Dbá přitom na striktní zákaz jakéhokoli nevhodného nebo neobjektivního vlivu ze strany PRE.

- Zásadně neangažujeme ani nezaměstnáváme žádné osoby, jejichž hlavním úkolem je zastávat veřejné funkce nebo vykonávat veřejné funkce na plný úvazek. S těmito osobami neuzavíráme smlouvy o poradenství ani srovnatelné dohody. To neplatí pro členství v orgánech PRE.



Spolupráce se zákazníky, dodavateli a dalšími obchodními partnery

Cílem PRE je uspokojit potřeby zákazníků vhodnými a účinnými řešeními. PRE nabízí širokou škálu produktů a služeb, zejména v hlavních oblastech svého podnikání.

- Pokud uplatňujeme opatření na podporu prodeje, dbáme na zajištění jejich přiměřenosti a soulad s právními předpisy. Obchodní pobídky sjednáváme pouze v rozsahu obvyklém v oboru a řádně je zadokumentujeme.
- Dodržujeme zákonné a interní předpisy PRE pro strukturování zadávacích řízení. Rozhodnutí přijímáme výhradně podle objektivních kritérií a dalších nastavených pravidel.
- Uzavíráme smlouvy o poradenství pouze s jednotlivci nebo společnostmi, které díky své kvalifikaci mohou jasně přispět k rozvoji PRE. Výše odměny musí být přiměřená k hodnotě poskytnuté služby a kvalifikaci konzultanta.
- Své dodavatele a obchodní partnery prověřujeme a trváme na dodržování základních etických zásad PRE i z jejich strany, včetně ochrany životního prostředí a boje s korupcí. Spolupracujeme pouze s těmi, kteří při své činnosti důsledně respektují právní předpisy, jejichž prostředky pocházejí z legitimních zdrojů.
- Dodržujeme pravidla mezinárodního obchodu.

Komunikace

Úspěšné fungování PRE stojí na dobré vzájemné komunikaci všech zaměstnanců, opírající se o principy otevřeného, dostatečného a včasného sdílení informací, zpětné vazby, pravdomluvnosti a respektu. Úlohou managementu je jít dobrým příkladem, zaujmout roli iniciátora komunikace a zřetelně sdělovat svým podřízeným svoje očekávání.

Zachováváme mlčenlivost o citlivých a důvěrných informacích.

- Při reprezentování PRE navenek projevujeme loajalitu ke své společnosti i celé Skupině PRE. Usilujeme o volbu vhodné formy komunikace v souladu s tímto etickým kodexem a zvažujeme přitom okolnosti dané situace s ohledem na své pracovní zařazení.
- Médii se nevyjadřujeme, nejsme-li k tomu zvláště pověřeni a oprávněni. Je-li na nás vznesen tiskový dotaz, tento předáme příslušnému oddělení či osobě.
- Při komunikaci prostřednictvím sociálních médií s využitím osobních profilů nikdy nezveřejňujeme interní informace týkající se PRE nebo našich obchodních partnerů. Nevyjadřujeme se k příspěvkům jménem PRE. Pamatujeme na to, že jako zaměstnanci společnosti ze Skupiny PRE reprezentujeme zaměstnavatele i v digitálním prostoru. Sociální média využíváme uvážlivě, a to vždy v souladu s principem loajality k PRE.

Konflikt zájmů

Dlouhodobá spokojenost zákazníků a dobré jméno jsou pro PRE důležitější než jednorázová výhoda. V případě konfliktu zájmů stojí zájmy PRE nad zájmy jednotlivých oddělení, zájmy jednotlivců a zájmy třetích stran.

- Zákazníkům poskytujeme vždy úplné a správné informace, aby byli schopni se rozhodnout pro služby, které jsou pro ně v dané situaci nejvhodnější.
- Vyhýbáme se konfliktu zájmů a situacím, které by vzbuzovaly dojem o existenci střetu zájmů.
- Ve snaze existenci střetu zájmů předcházet informujeme svého nadřízeného o své další výdělečné činnosti, mimopracovních aktivitách a vztazích, které by mohly být za takový konflikt považovány. To samé pak platí o aktivitách osoby blízké, které by mohly narušit nestrannost či naši objektivitu.
- Jakákoliv naše občanská či politická aktivita nesmí poškozovat dobrou pověst PRE.

Poskytování a přijímání darů, pohoštění, slev a dalších výhod

Obecným pravidlem je zdržet se přijetí i poskytování darů. Přijetí nebo předání daru nesmí PRE ani zaměstnance PRE nijak zavazovat, a tím přivést do konfliktu zájmů. Dar nesplňující takovou podmínku nesmí být darován ani přijat.

Poskytování darů je povoleno pouze pro zvláštní účely (reklamní, jako součást opatření loajality zákazníků, narozeniny, výročí apod.), pokud není překročena hranice obvyklých obchodních praktik ani mez přiměřenosti svojí povahou, frekvencí či hodnotou. V případě pochybností je nezbytná předchozí konzultace s útvaru Compliance.

- Chráníme svoji objektivitu.
- Zvláště pečlivě posuzujeme přípustnost darů úředním osobám.
- Obecně odmítáme pozvánky na akce či výlety od třetích subjektů, které nesouvisí s podnikovými aktivitami PRE a které by mohly být vnímány nepatříčně.
- Nepřijatelný dar odmítneme a nahlásíme tuto nabídku svému nadřízenému. To samé platí v případě naší pochybnosti o povaze daru.

Sponzorství

Sponzorstvím sleduje PRE účel převzetí společenské odpovědnosti, podpory dobrého jména PRE a celkového povědomí o společnosti. PRE formou sponzorství podporuje humanitární, sociální, kulturní a společenské aktivity.

- Neposkytujeme hotovostní příspěvky.
- Politicky exponovaným osobám, politickým stranám či hnutím ani církvím neposkytujeme žádné příspěvky ani sponzoring.

Ochrana zaměstnanců

PRE uplatňuje a prosazuje stejný přístup ke svým zaměstnancům bez ohledu na jejich rasu, etnický původ, pohlaví, náboženství nebo ideologii, zdravotní postižení, věk nebo sexuální identitu. Totéž očekává od chování svých zaměstnanců mezi nimi navzájem a takový přístup důsledně prosazuje.

- Vytváříme prostředí, ve kterém se sami budeme cítit dobře – prostředí důvěry, vzájemného respektu a efektivní spolupráce.
- Ctíme lidskou důstojnost, společenské normy a dobré mravy.
- Netolerujeme jakoukoliv formu nátlaku, obtěžování, zastrašování či nepřátelské prostředí, které by mohlo být vnímáno některými zaměstnanci zvláště citlivě.
- Respektujeme právo na ochranu osobnosti každého zaměstnance.
- O zaměstnancích rozhodujeme na základě jejich dovedností a schopností zastávat danou pracovní pozici.

Majetek PRE

Zaměstnanci PRE chrání veškerý hmotný i nehmotný majetek PRE před jeho znehodnocením, zejména před poškozením, odcizením, plýtváním či zneužitím.

- Jakékoli znehodnocení majetku PRE oznámíme svému přímému nadřízenému nebo jinému vedoucímu zaměstnanci.
- S majetkem PRE zacházíme zodpovědně a předcházíme jeho znehodnocení. To samé platí pro duševní vlastnictví a interní informace společnosti o procesech, technologiích, projektových studiích, marketingových a reklamních opatřeních, strategických úvahách, rozvoji podnikání atd.
- Nešíříme jakékoliv důvěrné či interní informace PRE, a to ani po ukončení pracovního poměru.
- Aktivně bráníme a předcházíme případnému úniku informací mimo PRE.

Ochrana osobních údajů

- Chráníme veškeré osobní údaje v souladu s právními předpisy a podnikovými normami. Zpracováváme je pouze v nezbytném rozsahu a v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny.

Informační a kybernetická bezpečnost

PRE je vysoce závislá na funkčnosti a dostupnosti svých informačních, komunikačních a řídicích systémů, technologií a zařízení (IT služby) pro své obchodní procesy a pro plnění svých úkolů vůči svým zákazníkům. Proto PRE uplatňuje vysoký standard zajištění kybernetické bezpečnosti dat, informačních technologií a telekomunikační infrastruktury. Neoprávněným osobám neumožňujeme přístup k IT službám PRE.

- Jsme si vědomi vlastní zodpovědnosti za bezpečné užívání informatických služeb, svěřená data a technické prostředky. Všichni vedoucí zaměstnanci zodpovídají za prosazování a dodržování kybernetické bezpečnosti svými podřízenými.
- Nepodílíme se na šíření nevyžádané pošty a jiného nevhodného či nebezpečného obsahu, nebo dat neznámého původu.
- Snažíme se vyloučit či maximálně eliminovat rizika ztráty, jakož i neoprávněná použití a úpravy dat.
- IT služby používáme pouze pro pracovní účely. Při jejich používání dodržujeme právní předpisy, zejména ustanovení trestního zákoníku, a chráníme autorská práva. Využíváme výhradně legální SW a dodržujeme licenční ustanovení.
- V komunikaci prostřednictvím IT služeb nepoužíváme hanlivý nebo diskriminační obsah. Jsme si vědomi toho, že naše činnost a prohlášení učiněná jejich prostřednictvím lze přičíst příslušné společnosti, která je provozuje.
- Dodržujeme předpisy o ochraně dat.

Hospodářská soutěž

Soulad s požadavky na unbundling v PRE

Energetický zákon stanoví zvláštní požadavky (unbundling) týkající se vertikálně integrovaného dodavatele. PRE, jako provozovatel distribuční soustavy, zajišťuje v souladu s těmito předpisy, aby činnosti související s provozováním distribuční soustavy byly prováděny nediskriminačním způsobem ve vztahu k ostatním účastníkům trhu s elektřinou.

PRE implementovala požadavky na unbundling vycházející z programu rovného zacházení do vnitřních předpisů PRE.



Chování vůči konkurentům

PRE dbá na dodržování legislativy o ochraně hospodářské soutěže, dodržuje jak české, tak i evropské soutěžní předpisy, stejně jako legislativu země, kde podnikatelsky působí. Porušení soutěžních předpisů může mít pro PRE velmi vážné negativní důsledky.

- Dodržujeme veškeré právní předpisy a vnitřní předpisy na ochranu hospodářské soutěže, včetně předpisů upravujících chování dominantní společnosti na trhu.
- Za žádných okolností neuzavíráme s konkurenty dohody v jakékoli formě (ani implicitní), pokud by směřovaly ke koordinaci konkurenčního chování, zejména v oblasti cen, obchodních podmínek nebo dodávek, pokud to zákon výslovně nepovoluje.
- S konkurenty nesdílíme žádné informace o skutečnostech relevantních pro hospodářskou soutěž, pokud jsou způsobilé, a to i potenciálně, ovlivnit soutěž.
- Nejednáme se svými zákazníky a dodavateli nerovně nebo diskriminačně, aniž by takové jednání bylo objektivně odůvodněné.

Uplatňování etického kodexu

Tento etický kodex je závazný pro společnost Pražská energetika, a. s., a všechny společnosti, které s ní tvoří koncern (Skupina PRE).

Na etický kodex navazují další vnitřní předpisy (podnikové normy) jednotlivých společností Skupiny PRE, podrobněji rozvíjející zásady tohoto etického kodexu.

Každý zaměstnanec, včetně zaměstnanců vedoucích a členů orgánů společnosti, musí své chování založit na zde uvedených zásadách. Zaměstnanci jsou k takovému chování motivováni svými vedoucími zaměstnanci a také postoji členů statutárních orgánů.

Členové statutárních orgánů a vedoucí zaměstnanci působí jako přirozený vzor pro chování všech ostatních zaměstnanců a dalších osob, které PRE využívá pro plnění svých úkolů.

Zaměstnanci mají možnost se obrátit na svého přímého nadřízeného či útvar Compliance kdykoliv, kdy vyvstane potřeba vysvětlení či dotazu k tomuto etickému kodexu. PRE průběžně pořádá pro své zaměstnance školení v oblasti compliance.

V PRE je zaveden standardizovaný a monitorovaný systém vnitřní kontroly, jehož metodika poskytuje vysokou úroveň zabezpečení s ohledem na zajištění efektivních procesů, spolehlivé a řádné účetní výkaznictví a dodržování zákonů a jiných předpisů. Tento systém je soustavně aktualizován a vylepšován. Totéž platí pro etický kodex a další nástroje k dosahování souladu (tzv. compliance management systém), jejichž účinnost je sledována a v případě potřeby zlepšována.



Pomocná ruka – compliance helpdesk

Útvar Compliance je všem zaměstnancům k dispozici jako kontaktní místo pro zodpovězení jejich otázek a jako poradce v souvislosti s etickým kodexem.

- **tel.:** +420 267 051 001
- **e-mail:** compliance@pre.cz
- **web:** další informace jsou také k dispozici na intranetu na adrese <http://intranet.pre.cz/compliance/>

Ozvěte se – etická linka

PRE nabízí všem svým zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům a dalším osobám možnost podávat oznámení neetického, či dokonce nelegálního jednání, které se týká PRE, jejich zaměstnanců, obchodních partnerů či osob s PRE jiným způsobem spojených způsobem, který zajistí jejich řádné přezkoumání, v důvodných případech účinnou a rychlou nápravu, a to bez jakýchkoliv obav z následného postihu.

- Sdělením oprávněných obav a stížností chráníte nejen PRE, ale i své kolegy, zákazníky PRE a jiné zainteresované osoby.
- Sdělte své připomínky co nejdříve, nemějte obavy, Vaše sdělení jsou důvěrná. Pokud si to budete přát, můžete zůstat v anonymitě.
- Vědomě vznesené křivé obvinění je rovněž považováno za porušení tohoto etického kodexu.
- Můžete si vybrat z několika způsobů vznesení opodstatněných podnětů a stížností. Pokud se rozhodnete využít etickou linku, zaručujeme Vám nejvyšší standard ochrany Vašich práv oznamovatele v souladu se Směrnicí EU o ochraně oznamovatelů.

Kontakty pro přijímání oznámení neetického či nelegálního jednání:

- **tel.:** +420 608 496 046
- **e-mail:** oznameni@etickalinkapre.cz
- **web:** www.etickalinkapre.cz
- **poštovní adresa:** Advokátní kancelář KK IURIS, s. r. o., Přemyslovská 1939/28, 130 00 Praha 3 – obálka označena: **“Etická linka – pouze k rukám příslušné osoby”**
- **adresa sídla:** Přemyslovská 1939/28, 130 00 Praha 3 (1. patro)

Elektrina



Plyn



Energetické služby



E-mobilita



www.pre.cz



Vydala Pražská energetika, a. s.,
ve Studiu FTG

© 2022 – 7. rozšířené vydání

IPRE